	POLÍTICA SOBRE EL USO DE INTERNET	Código: DN-PC-ST-005
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Julio de 2.021
		Página: Página 1 de 5

OBJETIVO

El servicio de acceso o conexión a INTERNET es una serie de recursos de hardware y software que son escasos y de alto costo, razón por la cual la Gerencia de Sistemas es la encargada de velar por su buena utilización. El desarrollo Tecnológico cada vez más acelerado, ha incrementado la demanda sobre el uso de este recurso para atender temas de interés personal, educativo, investigativo y profesional.

Debido a esto a nivel empresarial, administrar y priorizar el uso de este recurso debe ser una tarea constante y responsable, ya que el canal de INTERNET por donde circula la información entre las distintas oficinas, plantas o sedes no siempre es el deseado y por él compiten una serie de paquetes de información de los cuales algunos son útiles para la organización y otros no.

El objetivo de esta política es informar a los usuarios de la organización las buenas prácticas y restricciones en el uso de INTERNET Corporativo, el cual debe ser racional y apuntando siempre al “buen servicio”, dando mayores recursos a los procesos que permiten llevar a cabo la función para la cual la empresa fue creada.

Por lo anterior, el acceso a INTERNET a través de las redes de la compañía es un privilegio para los trabajadores, y todos los empleados deben cumplir las directrices concernientes a su uso.

La violación de estas normas podría suponer sanciones disciplinarias y/o legales pudiendo llegar a la finalización del contrato. Los empleados también pueden ser personalmente responsables de los daños causados por cualquier violación de esta política.

ALCANCE

La política aplica a todos los funcionarios, asesores, personal de contratistas, empleados temporales y terceros que usen equipos dentro de Avícola El Madroño e ingresen a la red de Internet de esta compañía.

PRINCIPIOS

La Política define los siguientes principios para todo usuario que cuente con acceso a los servicios y recursos informáticos que brinda la compañía:

- ☐ Actuar de acuerdo a esta normativa y demás normas vigentes de la empresa.

	POLÍTICA SOBRE EL USO DE INTERNET	Código: DN-PC-ST-005
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Julio de 2.021
		Página: Página 2 de 5

- ☐ Utilizar el sistema informático que brinda Avícola El Madroño con el cuidado y la responsabilidad que requiere su función.
- ☐ Actuar en forma legal, honesta y responsable, para garantizar la integridad de los recursos de computación que Avícola El Madroño pone a su disposición para el cumplimiento de sus funciones.
- ☐ Respetar los derechos de otros usuarios, la integridad del Sistema y sus métodos de control.

El incumplimiento de esta normativa puede resultar en la aplicación de medidas disciplinarias que correspondan en cada caso.

APLICACIÓN

La entrada en vigencia, aplicabilidad y controles generales que se describen a continuación, atienden las necesidades, detallan el alcance y desarrollan los principios enunciados en la presente política:

1. Vigencia

La Política entrará a regir a partir de la fecha de aprobación. El área de control, apoyo y asesoría es la Gerencia de sistemas, quien deberá realizar la revisión y verificación del cumplimiento de la Política, respectivamente.


2. Ajustes

Los pasos y procedimientos para realizar ajustes a esta política es responsabilidad de la Gerencia de sistemas de Avícola El Madroño.

Para garantizar que responde efectivamente a la dinámica institucional, la Política debe ser revisada anualmente por parte de la Gerencia de Sistemas.

La versión actualizada debe ser mantenida por la Gerencia de sistemas, quien debe disponer de un mecanismo adecuado que permita su difusión y acceso por parte de Avícola El Madroño.

3. Casos excepcionales y de no aplicación de la Política

	POLÍTICA SOBRE EL USO DE INTERNET	Código: DN-PC-ST-005
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Julio de 2.021
		Página: Página 3 de 5


Serán tratados y especificados por la Gerencia de sistemas, quién debe disponer de un mecanismo adecuado que permita la difusión y acceso por parte de los usuarios de Avícola El Madroño a estos casos.

4. Competencias

La Gerencia de sistemas es el responsable de definir y actualizar los procedimientos, guías y demás elementos que conduzcan a la efectiva aplicación de esta política; de aplicar los controles previstos, proponer y tomar las medidas de corrección, y de consolidar los reportes de información que aseguren el cumplimiento de los objetivos, alcance y las orientaciones expresadas en la Política.

RESPONSABILIDAD Y CONTROL

- ☐ El servicio de INTERNET es provisto por la Compañía a sus funcionarios de tal forma que lo utilicen para efectos de desempeñar de mejor forma sus actividades laborales. Las actividades relacionadas con el trabajo incluyen tareas de investigación, apoyo técnico y profesional que puedan encontrarse vía INTERNET y que soportan la función del empleado.
- ☐ El uso de INTERNET será prioritariamente para labores propias de la Institución cumpliendo con las recomendaciones y restricciones que la organización tenga dispuestas para este recurso.
- ☐ Las configuraciones de los computadores y su navegador es de exclusiva responsabilidad de la Gerencia de sistemas y siempre estará orientado a asegurar el buen uso del ancho de banda para el acceso a las aplicaciones de interés de la Organización.
- ☐ Los usuarios deben acceder a INTERNET usando el navegador que viene preinstalado (por defecto) con el sistema operativo. Para casos especiales de navegación o utilización de algunos programas se autoriza el uso de otros navegadores como Google Chrome o Mozilla, los cuales serán instalados por el departamento de sistemas.
- ☐ Cada usuario será responsable por cualquier afectación no deseada que provoque al intentar visitar algún sitio no permitido o bien, instalar un programa no autorizado ni licenciado.
- ☐ Los usuarios pueden acceder a la red (Intranet) y cualquier otro sitio de INTERNET que tenga relación con su actividad laboral y organizacional.

	POLÍTICA SOBRE EL USO DE INTERNET	Código: DN-PC-ST-005
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Julio de 2.021
		Página: Página 4 de 5


- ☐ La Gerencia de sistemas tiene la facultad de bloquear cualquier tráfico “No Institucional” que dificulte la “libre” circulación de información útil para la compañía. Contenidos como Videos online, radio online, TV online, descarga de películas o algún otro programa quedan restringidos para asegurar la entrega de nuestras aplicaciones institucionales.
- ☐ El uso de INTERNET podrá ser registrado y revisado por la Gerencia de sistemas ante cualquier requerimiento de la Contraloría Interna o la Gerencia de tal forma que sirva como antecedente ante una investigación.

Prohibiciones sobre el uso de INTERNET:

- ☐ Instalar y/o usar programas para “Descargar” aplicaciones desde INTERNET hacia sus computadores. Para evitar algún problema de contagio masivo por el uso de programas no autorizados, se prohíbe la instalación de software NO licenciado ni autorizado que ponga en riesgo la seguridad y estabilidad de la red, así como el cumplimiento de las normas legales sobre el uso de software legal.

El acceso a las redes de tipo social (Facebook, Instagram, Tumblr, Twitter, Snapchat, whatsapp, etc), sitios de contenido sexual, terrorismo, descargas de software libre, videos, TV Online, Radio Online o descargas de contenido en línea en general. Lo indicado en este punto podría sufrir ajustes con el fin de asegurar la entrega de contenido útil para la Organización en casos que la Gerencia así lo indique, lo cual deberá ser solicitado e informado por los canales institucionales.

- ☐ Publicar mensajes o imágenes discriminatorias, abusivas o amenazantes, así como información difamatoria de la empresa, sus productos/servicios, empleados y/o clientes.
- ☐ Publicar comunicaciones, solicitudes, o anuncios no relacionados con los propósitos o actividades de la empresa.
- ☐ Introducir aplicaciones de software malicioso en la red de la empresa y/o poner en riesgo la seguridad de las redes y sistemas de comunicación de la organización.
- ☐ Se prohíbe el acceso libre y sin supervisión a las personas ajenas a la compañía a cualquiera de las redes internas de la organización. En caso que un visitante quiera hacer uso de este recurso, deberá pedir autorización de la Gerencia del área con la cual se encuentra reunido, quien le facilitará un

	POLÍTICA SOBRE EL USO DE INTERNET	Código: DN-PC-ST-005
		Versión: 01
		Fecha de Emisión: Julio de 2.021
		Página: Página 5 de 5

acceso provisional a través de la red configurada para este tipo de accesos temporales. La Gerencia de sistemas a través de sus actividades de gestión y control, podrá bloquear los accesos no autorizados que se identifiquen en cualquier momento.

Las Políticas y condiciones indicadas en este documento son aplicables a todos los usuarios de la red y conexiones a INTERNET de la organización. A cualquier usuario que viole estas reglas le serán bloqueados sus privilegios de acceso a la red y estará sujeto a las acciones disciplinarias que la empresa estime apropiadas.

La empresa cooperará plenamente en la investigación de cualquier presunto delito o violación de la seguridad de los sistemas o redes, bajo la dirección de las autoridades competentes, pero la responsabilidad es del usuario directamente.

DIVULGACIÓN

Avícola El Madroño debe asegurar a través de la Gerencia de sistemas, que la Política sea de conocimiento público, para tomar conciencia de la importancia de buenos hábitos que deben poner en práctica los usuarios del Sistema.